



Den richtigen Pflegedienst auswählen

Die Übernahme der Pflege ist eine sehr intime Angelegenheit, die ein gegenseitiges Vertrauen zwischen Pflegenden und Pflegeempfänger voraussetzt. Um den für Sie richtigen Pflegedienst zu finden, haben wir Ihnen einige Tipps zusammengestellt, die Ihnen die Auswahl des richtigen Pflegedienstes erleichtern sollen.

1. Der erste Kontakt zum Pflegedienst erfolgt meist telefonisch. Hier sollten Sie Ihre ersten Fragen stellen können und dürfen. Auch unangenehme Fragen nach dem Geld sollte hier Platz finden dürfen.
2. Bei dem Erstgespräch sollte die Chemie zwischen dem Pflegeempfänger und dem Pflegedienst stimmen. Es ist wichtig, dass ein gegenseitiges Vertrauen erlebt wird. Ist dem nicht so, kann die zukünftige Zusammenarbeit sehr belastend für beide Seiten sein. Bei dem Erstgespräch soll und muss Platz und Raum für alle Ihrer Fragen sein.
3. **FAQ`s:**
 - Kann der Pflegedienst zu einer von Ihnen angestrebten Zeit kommen?
 - Braucht der Pflegedienst einen Schlüssel, um in die Wohnung kommen zu können?
 - Was muss bereitstehen für die Pflege
 - Wer übernimmt die Besorgung von Pflegehilfsmitteln?
 - Wer kümmert sich um ärztliche Unterlagen, wie Rezepte oder Verordnungen?
 - Wer ist zukünftig der Ansprechpartner?
 - Bekommen Sie einen Pflegevertrag und ein Pflegeangebot vorher ausgehändigt?
 - Was passiert, wenn sie mal nicht da sind, muss trotzdem bezahlt werden?
 - Was passiert, wenn der Pflegeempfänger ins Krankenhaus kommt?
 - Informiert der Pflegedienst festgelegte Angehörige, wenn sich etwas verändert?
 - Welche MDK Note hat der Pflegedienst bekommen?
 - Erfolgt eine private Zuzahlung oder nicht?

Das sind natürlich nur Anregungen, um vielleicht einige Ihrer vielen Fragen klären zu können. Haben Sie insgesamt aber Unbehagen bei dem Gespräch, sollten Sie sich vielleicht einen anderen Pflegedienst zum Vergleich heranziehen. Ein kooperatives Zusammenarbeiten ermöglicht für beide Seiten Zufriedenheit.

In einigen Fällen lohnt es sich sicherlich auch, die Seniorenberatung hinzuzuziehen, die Ihnen eine geeignete Auswahl von Pflegediensten empfehlen kann. Ebenso unterstützt Sie bei der Suche auch Ihre Krankenkasse.

